

デジタルワイレスインターカムシステム WD-3000シリーズ

ザ・ゲートホテル雷門 by HULIC 様 東京都台東区



2012年盛夏。下町 浅草に新感覚都市型ホテルがオープン。
スタッフ間の『業務連絡』、『情報共有』を支えるメインツールに
デジタルワイレスインターカム「WD-3000シリーズ」を採用。

東京の観光名所として名高い浅草 雷門のほど近く、東京スカイツリー®人気で賑わい
を見せる風情溢れる下町に誕生した「ザ・ゲートホテル雷門 by HULIC」。『インティメ
イト』をコンセプトに、高品位なサービスを実現するスタッフ間コミュニケーションツ
ールとして、JVCのデジタルワイレスインターカムが採用されました。

導入の背景

「くつろぎの空間」と「親身なサービス」を目指し、『Intimate (インティメイト)』というコンセプトを掲げるザ・ゲートホテル雷門 by HULICでは、2012年8月の開業に向けスタッフ間の「業務連絡ツール」を検討。PHSは緊急時の一斉連絡など、『接客中のスタッフへの情報伝達が困難』という点が課題に。一方、デジタルワイレスインターカムWD-3000シリーズでは『デジタル高音質』に加え、『両手が使えるハンズフリー設計』に評価。特に小型・軽量(約70g)・カードサイズながら、多彩な機能を搭載した「新型ポータブルトランシーバー」に好評を頂きました。

導入ポイント

検討にあたって、導入システムによる試用デモを実施。『デジタルならではのノイズのない高音質』や『同時通話』、『フロア移動時も通話が途切れない』ことなどを実際に体感いただきました。カードサイズのポータブルトランシーバーWD-TR350は、ユニフォームの小さなポケットに収納でき、ハンズフリーで通話可能。接客時にも下を向かずに話せるコントロールマイクロホンUCM-100との組合せで、『女性スタッフでも携帯の負担が無く』、『多彩な機能をシンプル操作で使いこなせる』、と採用の大きな決め手に。さらに導入後も、オープン初日からスムーズに運用いただける様、事前に使い慣れていただくための「取扱実習」をおこなうなど、最大限のフォローをさせて頂きました。



デジタルワイヤレス
インターカム
WD-3000シリーズ

無線局免許
資格不要



- クリアな高音質で、PHSでは不可能な一斉連絡が可能。
- 同時通話や多彩なグループ通話で、情報共有が可能。
- 小型・軽量のカードサイズ子機で、携帯ストレスなし。

導入の効果

「14階のラウンジ、13階のフロントとレストラン、さらに1階エレベーターホールにもセルステーション(中継器)を設置。緊急の際にも、各フロアスタッフに迅速に的確な指示が送れ、少人数精鋭による的確なスタッフ配置で、サービスから運営・管理までのすべての業務効率が向上しました。」

「特にサービス面では、スタッフ側からもスピーディーに報告を受けとれ、ゲストのオーダーにも素早い対応ができています。同時通話でスタッフ同士のコミュニケーションも良く、混雑時のフロントやレストラン、ラウンジなどへのサポートも迅速に。スタッフにも、お客様に“できる限り最高のおもてなし”ができて、という自負が生まれ、大きな励みにもなっている様子です。」



ヒューリックホテルマネジメント株式会社
運営部・マネージャー 奥田 直人氏

USER'S PROFILE

ザ・ゲートホテル雷門 by HULIC

東京都台東区雷門 2-16-11

www.gate-hotel.jp/



ヒューリックホテルマネジメント株式会社より、日本有数の観光名所、東京浅草の雷門通りにオープン。ホテルの最上階からは東京スカイツリー®をはじめとした浅草の繁華街を一望。「屋上/壁面の緑化」、「LED照明」、「太陽熱を有効活用した空調システム」など、国内外のお客様をお迎えするにふさわしい建築・設備とデザイン性を備えた、地球に優しい新感覚都市型ホテル。

※記載の法人・団体名・組織名・所属・肩書きなどは、すべて取材時点でのものです。

本システムについてのお問い合わせは

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

<http://jkpi.jvckenwood.com/>

営業本部 営業企画部 プロオーディオグループ
〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12
☎045(443)3064